

Disposizioni per l'Accreditamento degli Organismi che svolgono attività di Istruzione, Formazione, Formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Servizi per il Lavoro e per il raccordo informatico degli Istituti Tecnologici Superiori – ITS Academy mediante la piattaforma SARIFoL

Livelli di efficacia ed efficienza - punto 4.1, lett.d)

Indicazioni operative relative all'ambito D

La D.G.R. n. 167 del 21 marzo 2023 e s.m.i. recante *“Disposizioni per l'Accreditamento degli Organismi che svolgono attività di Istruzione, Formazione, Formazione in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Servizi per il Lavoro e per il raccordo informatico degli Istituti Tecnologici Superiori - ITS Academy mediante la piattaforma SARIFoL”*, ai fini dei requisiti necessari per l'accreditamento prevede il rispetto, da parte degli Organismi con riferimento all'Ambito D – Livelli di efficacia ed efficienza. Tali livelli, hanno lo scopo di monitorare la capacità dell'Organismo di realizzare le attività con adeguati livelli di efficacia, efficienza e qualità dei risultati, nonché di ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili.

Per verificare l'efficacia e l'efficienza con cui opera ogni Organismo accreditato, con riferimento alle attività autorizzate, finanziate, riconosciute dalla Regione Basilicata o comunque svolte in nome e per conto della stessa, sarà necessario andare a calcolare i seguenti indicatori:

- *Tasso di realizzazione delle attività formative;*
- *Tasso di abbandono;*
- *Tasso di successo formativo;*
- *Tasso di gradimento utenza.*

In un'ottica di dematerializzazione dei processi e di un costante controllo dei risultati conseguiti dagli Organismi, la Regione Basilicata ha deciso che tali indicatori, che a loro volta si agganciano al monte crediti standard, vengano calcolati per ciascun Organismo, a chiusura delle attività di ciascun corso e a cadenza annuale, attraverso una sezione dedicata del sistema informativo SARIFoL, utilizzato per la gestione dell'accreditamento.

Considerato che secondo quanto disposto dalla D.G.R. n.167 del 21 marzo 2023 e s.m.i., i parametri per il calcolo degli indicatori devono essere estrapolati dalle attività autorizzate, finanziate, riconosciute o comunque svolte in nome e per conto della stessa, sarà necessaria una procedura di raccordo tra i Dipartimenti regionali che a vario titolo si occupano della gestione delle attività formative assegnate ai soggetti attuatori.

Di seguito, si entra nel merito della sezione dedicata del sistema informativo SARIFoL.

La sezione dovrà prevedere che l'Organismo inserisca al termine di ogni attività formativa i seguenti dati¹:

1. DETERMINA/DELIBERA/ALTRO ATTO DI ATTIVAZIONE DEL CORSO
2. IST DEL CORSO/EDIZIONE

¹ I dati inseriti saranno estrapolati dalla documentazione relativa alle attività formative poste in essere dagli Organismi. Tale documentazione (elenco progetti approvati, rendicontati, registri presenza, allievi dimissionari con allegata documentazione probante, elenco allievi che hanno ottenuto attestato/idoneità, etc.) dovrà essere conservata presso la sede di ciascun Organismo e resa disponibile in fase di Audit.

3. TITOLO CORSO
4. DATI ANAGRAFICI DEGLI ALLIEVI ISCRITTI
5. UFFICIO DI RIFERIMENTO
6. E-MAIL DEGLI ALLIEVI
7. VALORI PER IL CALCOLO DEI SEGUENTI INDICATORI

Indicatore	Modalità di calcolo	Valori soglia	Performance
Tasso di realizzazione dell'attività formativa	Il tasso di realizzazione dell'attività formativa, misura l'efficienza progettuale in quanto mostra la capacità di realizzare la stessa in modo completo e coerente con quanto programmato e approvato. I requisiti relativi all'efficienza progettuale riguarderanno i dati relativi alla valutazione finanziaria (A) e al rispetto dei tempi di esecuzione (B) dei percorsi formativi realizzati; fanno eccezione i corsi autofinanziati per i quali saranno valutati solo i tempi di esecuzione. A) $\frac{\text{Importo riconosciuto a fine attività}}{\text{Importo approvato ad inizio attività}} * 100$ B) $\frac{\text{Tempi di esecuzione da progetto (gg)}}{\text{Tempi di esecuzione effettivi (gg)}} * 100$ dove: Tempi di esecuzione effettivi (gg) = data fine corso – data inizio corso Tempi di esecuzione da progetto (gg) = data prevista fine corso – data prevista inizio corso Il tasso sarà calcolato effettuando la media aritmetica dei valori A e B. Nel caso di corsi che non beneficino di finanziamento pubblico (autofinanziati), il tasso sarà calcolato tenendo presente solo il valore B relativo ai tempi di esecuzione.	Indicatore minore del 50% Indicatore tra il 50% e l'80% Indicatore maggiore dell'80%	1= BASSA  3= MEDIA  6= ALTA 
Tasso di abbandono	Per abbandono si intende l'interruzione del percorso formativo. Ciò rileva una maggiore o minore efficacia nella misura in cui l'abbandono determina, per la persona che interrompe il percorso formativo, il mancato raggiungimento degli obiettivi di apprendimento condivisi con l'Organismo. $\frac{\text{Numero di allievi che abbandonano l'attività formativa}}{\text{Numero di allievi ad avvio dell'attività formativa}} * 100$ <u>Per allievi ad avvio attività formativa</u> si intende coloro che risultano regolarmente registrati nell'elenco allievi.	Indicatore minore o uguale al 20% Indicatore tra il 20% e il 40% Indicatore maggiore del 40%	6= ALTA  3=MEDIA  1=BASSA 
Tasso di successo formativo	In relazione ai nuovi contesti del <i>lifelong learning</i> per l'individuo, è centrale acquisire competenze funzionali ai percorsi formativi e professionali. In tal senso il successo formativo dell'Organismo, si intende conseguito/raggiunto laddove i discenti acquisiscono vantaggi spendibili attraverso il conseguimento di un'attestazione/titolo, l'incremento di conoscenze/competenze possedute e il miglioramento della condizione occupazionale. Il successo formativo sarà quantificato con il seguente indicatore: $\frac{\text{Numero di allievi formati}}{\text{Numero di allievi ad avvio dell'attività formativa}} * 100$	Indicatore minore del 50% Indicatore tra il 50% e il 70%	1= BASSA  3= MEDIA 

	<u>Per allievi formati</u> si intende coloro che hanno partecipato ad attività formative che: - prevedono il conseguimento di un'attestazione regionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: qualifica professionale, frequenza semplice, attestazione apprendimenti); - nel caso in cui non fosse previsto il conseguimento di un'attestazione regionale, hanno fruito del percorso formativo nella misura minima dell'80%. <u>Per allievi ad avvio attività formativa</u> si intende coloro che risultano regolarmente registrati nell'elenco allievi.	Indicatore maggiore del 70%	6= ALTA 
Tasso di gradimento dell'utenza	Misura la percezione dei percorsi formativi da parte degli allievi e viene rilevato attraverso un invio programmato del questionario² agli allievi tramite il sistema SARIFoL, alla fine dell'attività formativa. Si precisa che la compilazione del questionario è obbligatoria. I dati raccolti saranno misurati come segue: $\frac{\text{Somma del punteggio ottenuto da ogni questionario}}{\text{Numero dei questionari} \times 25 \text{ (n° max punti ottenibili)}} \times 100$ Il numero massimo di punti ottenibili per ogni questionario è pari a 25 maggiorabile a 30 in caso di risposte relative alla formazione a distanza.	Indicatore minore del 50% Indicatore tra il 50% e il 70% Indicatore maggiore del 70%	1= BASSA  3= MEDIA  6= ALTA 

I dati che ciascun Organismo riporterà sul sistema, saranno sempre modificabili fino alla data del 30 settembre. Il primo ottobre, il sistema bloccherà i dati ed effettuerà il calcolo dei punteggi di performance complessiva.

Il sistema SARIFoL, opererà secondo questi criteri:

- Per ogni attività formativa caricata, eseguirà automaticamente in tempo reale il calcolo delle percentuali assegnate ai singoli indicatori; ad ogni indicatore calcolato, sarà assegnato una valutazione di performance (BASSA, MEDIA, ALTA) a cui corrisponde un semaforo rosso, giallo o verde.
- Con cadenza annuale ed in corrispondenza del periodo in cui gli Organismi presentano la dichiarazione relativa al mantenimento annuale (entro il 30 settembre di ogni anno), calcolerà per ciascun indicatore, il dato aggregato in termini percentuali, relativo a tutte le attività formative svolte. Al dato aggregato, espresso in termini percentuali, sarà assegnata sia una valutazione di performance (semaforo rosso – performance bassa, semaforo giallo – performance media, semaforo verde – performance alta) che una valutazione in termini numerici (1=BASSA, 3=MEDIA, 6=ALTA). La somma dei punteggi ottenuti per ciascun indicatore, determinerà il punteggio di PERFORMANCE COMPLESSIVA, che sarà assegnato secondo quanto riportato nel seguente schema:

PUNTEGGIO	PERFORMANCE COMPLESSIVA
DA 4 A 8 PUNTI	
DA 9 A 16 PUNTI	

² Allegato 1

DA 17 A 24 PUNTI	
------------------	---

Questo significa che il punteggio finale dell'Organismo rifletterà l'incidenza di ciascun corso rispetto al complesso delle attività formative effettivamente realizzate.

L'Ufficio si riserva la facoltà di modificare/implementare in itinere il sistema di calcolo utilizzato.

A seguito delle elaborazioni effettuate dal sistema SARIFoL, i punteggi di performance complessiva saranno visibili sia agli Organismi che alla Regione. Ogni anno il punteggio si azzera per una nuova rilevazione, ma la Regione manterrà un archivio storico dei punteggi conseguiti nel corso degli anni, per inserire negli Avvisi pubblici in uscita, un criterio di premialità per i più meritevoli.

Accedendo al portale del sistema informativo SARIFoL, gli utenti potranno consultare l'Elenco degli Organismi accreditati ed identificare i più performanti mediante una scala cromatica rappresentativa del punteggio complessivo ottenuto.

Gli Organismi che si sono accreditati nell'anno 2027, saranno collocati in graduatoria senza alcun punteggio. A partire dall'anno 2028 concorreranno come gli altri al calcolo della PERFORMANCE.

ALLEGATO 1

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELL'ESPERIENZA FORMATIVA

(DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE PER L'OTTENIMENTO DELLE ATTESTAZIONI)

Di seguito, sono esposti gli argomenti che saranno oggetto di valutazione da parte degli allievi al fine di valutare il gradimento dell'attività formativa.

ASPETTI DA VALUTARE	PUNTEGGIO				
Contenuti affrontati (chiarezza, aderenza al percorso, adeguatezza rispetto alle competenze iniziali degli allievi)	1	2	3	4	5
Aspetti logistici (rispondenza di spazi e attrezzature rispetto alle esigenze didattiche)	1	2	3	4	5
Competenze acquisite (spendibilità nell'ambito dell'attività lavorativa)	1	2	3	4	5
Qualità della didattica (docenti competenti, attenti alle esigenze degli allievi, in grado di coinvolgere e creare interesse verso i temi trattati)	1	2	3	4	5
Modalità organizzative (durata, rispetto dei tempi, efficienza nella risoluzione di problemi)	1	2	3	4	5
Formazione a Distanza (<i>se presente</i>)	1	2	3	4	5

Il questionario sarà inviato dal sistema SARIFoL alla mail degli allievi al termine del percorso formativo (azione certa per i corsi autorizzati dalla Regione Basilicata, da definire per gli altri); la compilazione del questionario è obbligatoria e il sistema non chiuderà e registrerà i questionari se l'allievo non avrà risposto a tutte le domande. Le risposte al questionario saranno acquisite e registrate dalla piattaforma per il successivo calcolo del risultato che genererà l'indicatore relativo al gradimento dell'attività formativa.